

DATENSCHUTZERKLÄRUNG gem. Art 13 und 14 der Datenschutzverordnung (DSGVO)

Wir sind Auftraggeberin, nämlich Verantwortliche dieser Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). In Entsprechung der die Auftraggeberin treffenden Informationspflichten ersuchen wir Sie um Kenntnisnahme der nachstehenden Mitteilung:

Auftraggeberin dieser Datenverarbeitung ist Kommerzialrat Axel C. Moser, Währinger Straße 65, +43 (0)1/961 1000- 0, office@croatia-real.at, Ansprechperson: Kommerzialrat Axel C. Moser
Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der Adresse: office@croatia-real.at

Wir verarbeiten im Rahmen der gegenständlichen Datenverarbeitung nachstehende Kategorien personenbezogener Daten:

- Privatkunden: Vor- und Zuname, Adresse, Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax)
- Firmenkunden: Firma, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Betriebsnummer, Adresse, Ansprechpartner-Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax)
- elektronische Kontaktdaten
- Anwesenheitsdaten
- Informationen über Art und Inhalt unserer Geschäftsbeziehungen wie Vertragsdaten, Auftragsdaten, Umsatz- und Belegdaten, Kunden- und Lieferantenhistorie, Beratungsunterlagen
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Dokumentationsdaten (zB Beratungsprotokolle, Bilddaten)
- Sonstige Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung (zB in Kundengesprächen) erhalten haben
- Daten, die wir aus Stamm/Kontaktdaten sowieso sonstigen Daten selbst generieren, wie zB mittels Kundenbedarfs- und Kundenpotentialanalysen

Diese Datenverarbeitung erfolgt für nachstehende Zwecke:

- Zur Erfüllung (vor)-vertraglicher Pflichten (Verkauf, Vertrieb, Kundenverwaltung- und Analyse)
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (zB nach UGB, Bundesabgabenordnung (BAO), Geldwäschebestimmungen etc)
- Zur Wahrung berechtigter Interessen (Werbung und Marketing, Maßnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, im Rahmen der Rechtsverfolgung)

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind:

- die Einwilligung der betroffenen Person
- die Erfüllung (vor)-vertraglicher Verpflichtungen
- die Erfüllung des mit der betroffenen Person geschlossenen Vertrages
- die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

durch die Auftraggeberin

- die Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse durch die Auftraggeberin
- die Ausübung von Rechten aus dem Arbeits- und Sozialrecht
- Zwecke des Archivwesens, der Statistik, der Forschung
- Die Daten wurden von der betroffenen Person selbst öffentlich gemacht.

Wenn die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für diese Datenverarbeitung gesetzlich vorgesehen, vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung der Daten durch den Betroffenen dazu führen, dass die von der Auftraggeberin Ihnen gegenüber zu erfüllenden Verpflichtungen nicht erfüllt werden können.

Die über Sie ermittelten Daten werden an nachstehende Empfänger weitergeleitet:

Erfolgt eine Angebotslegung/Verkauf, werden die von Ihnen bekanntgegebenen Daten direkt im Portal verarbeitet. Wenn wir einen Auftragsverarbeiter beauftragen, sind wir dennoch für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter erhalten Ihre Daten nur, sofern sie diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese sind Dienstleister im Bereich Sicherheit unseres IT-Systems, sowieso Homepageprovider und Grafiker.

Sofern die Daten nicht bei Ihnen selbst erhoben wurden, stammen die Daten aus nachstehenden Quelle:

- öffentlich zugängliche Quellen
- gewerbliche Anbieter und Dienstleister

Die Daten werden in ein Drittland (EU- bzw. EWR-Ausland) oder an eine internationale Organisation übermittelt:

- Nein

Die Dauer der Datenspeicherung beläuft sich auf den Zeitraum bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung, bis zum Ablauf gesetzlicher Verjährungs- und Aufbewahrungspflichten (etwa aus dem UGB, BAO etc), sowie bis zur Beendigung etwaiger Rechtsstreitigkeiten, für welche die erhobenen Daten zu Beweis Zwecken vonnöten sind.

Als Betroffene/r der Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der Auftraggeberin die Rechte auf

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung,
- Datenübertragbarkeit und
- die Beendigung der weiteren Verarbeitung,

wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ein überwiegendes berechtigtes Interesse des Auftraggebers ist oder die Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeitet werden.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Letztlich haben Sie die Möglichkeit, sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.or.at) zu beschweren.

Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Tracking-Tools und Einsatz von Google Analytics

Auf unseren Websites werden mit Hilfe von Analyse-Tools allgemeine Informationen über das Nutzungsverhalten der Besucher erfasst. Diese umfassen beispielsweise aufgerufene Seiten, Verweildauer, verweisende Seiten sowie allgemeine Informationen zu Ihrem Computersystem wie Betriebssystem, Bildschirmauflösung, verwendeter Browser etc. Alle erhobenen Daten werden anonymisiert gespeichert und ermöglichen keine Zuordnung zu Ihrer Person. Sollten Sie mit dieser anonymisierten Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens nicht einverstanden sein, können Sie diese verhindern, indem Sie Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

Diese Internetseite verwendet zudem Google Analytics, einen Internetanalysedienst von Google. Google Analytics nutzt Cookies, die eine Analyse

der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir informieren darüber, dass diese Webseite Google Analytics ausschließlich unter Verwendung eines Deaktivierungs-Add-on „_anonymizeIp()“ nutzt. Ihre IP-Adresse wird nicht vollständig gespeichert. Die Identifizierung des Besuchers der Webseite ist ausgeschlossen.

Mittels Installation des Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) können Sie der Nutzung widersprechen. Dadurch teilen Sie Google Analytics mit, dass keine Informationen über den Website-Besuch an Google Analytics übermittelt werden sollen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Trackingtools nicht dazu benutzen, um

- persönliche Daten über Sie zu sammeln,
- solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder
- die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

Das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics ist mit Chrome, Internet Explorer 8-11, Safari, Firefox und Opera kompatibel.

Wien, am 23.05.2018